



Política de Privacidad

En Keramia Lab, estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, proveedores y visitantes de nuestro sitio web <https://www.keramialab.com/>, conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

1. Datos personales que recabamos

Los datos que recabamos a través de nuestro sitio web pueden incluir:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección (si es necesario para envío de pedidos)
- Datos de facturación (RFC, razón social, domicilio fiscal)
- Datos técnicos (cookies, IP, navegador, tipo de dispositivo)

Estos datos se recaban mediante formularios de contacto, cotización, suscripción a boletines, formularios de servicio al cliente, o mediante el uso del sitio web.

2. Finalidades del tratamiento de los datos

Sus datos personales serán utilizados para:

- Dar seguimiento a solicitudes de información o cotización
- Brindar atención a clientes
- Realizar entregas y emitir facturas
- Proveer productos y servicios requeridos
- Contactar por temas relacionados con nuestros servicios
- Fines mercadotécnicos, promocionales y estadísticos
- Mejorar su experiencia de navegación

3. Transferencia de datos

Keramia Lab no vende, renta ni comparte sus datos personales con terceros, salvo por requerimiento legal o con proveedores que actúan en nuestro nombre para cumplir con las finalidades antes descritas. En todo caso, dichos terceros deberán asumir las obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

4. Uso de cookies

Este sitio web puede utilizar cookies para mejorar su experiencia. Usted puede configurar su navegador para bloquear o eliminar las cookies, aunque esto podría afectar el funcionamiento del sitio.



5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos.
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades mencionadas.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.

Puede ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a: contacto@keramialab.com, incluyendo:

- Nombre completo del titular
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales se solicita el derecho ARCO
- Copia de identificación oficial
- En su caso, documentación que acredite la representación legal

6. Medidas de seguridad

Keramia Lab implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

7. Modificaciones a esta política

Esta Política de Privacidad puede ser modificada en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas o mejoras al sitio web. Los cambios estarán disponibles en esta misma página.

Última actualización: 26/06/2025